

# **Algemene voorwaarden Marieke Dillmann** per 20 maart 2016

## **1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Marieke Dillmann en hebben betrekking op alle werkzaamheden, de coaching, begeleiding, adviezen en verkoop van producten, trainingen, workshops en (online) cursussen.

## **2. Informatie**

Op verzoek volgt een telefonisch vrijblijvend gesprek plaats waarin informatie wordt verstrekt op basis waarvan de cliënt een keuze kan maken voor een programma.

### **3 a. Intake algemeen**

Een programma voor afslanken c.q. opdracht wordt mondeling en schriftelijk overeengekomen tijdens de intake of geschiedt door aanmelding via e-mail of via de website en komt tot stand door het wederzijds ondertekenen van een intakeformulier c.q. opdrachtbevestiging. Voor alle programma's c.q. opdrachten die mondeling of schriftelijk worden overeengekomen gelden de Algemene Voorwaarden van Marieke Dillmann.

### **3 b. Bevestiging**

Wanneer wij je aanmeldingsformulier c.q. email voor aanmelding ontvangen, zenden we je per omgaande een bevestiging.

## **4. Uitvoering van begeleiding tijdens programma**

Marieke Dillmann zal uiterste zorgvuldigheid betrachten tijdens de begeleiding van een programma. Mocht je hier niet tevreden mee zijn, vragen wij je dit aan te geven zodat we ons beleid kunnen aanpassen en je tevreden stellen.

De cliënt zal zorgen voor alle nuttige en relevante gegevens, nodig voor het begeleiden, en staat in voor de juistheid van deze info en/of gegevens. Daarbij neemt de cliënt de verantwoordelijkheid voor zijn/haar gezondheid, zie het intake- /inschrijfformulier. De cliënt zal huisarts inlichten en zo nodig controle afspraken maken wanneer medicatie wordt gebruikt die bij afslanken moet worden aangepast in verband met dosering.

Marieke Dillmann zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen waar het gaat om vertrouwelijkheid van de gegevens die door de cliënt aan Marieke Dillmann ter beschikking zijn gesteld. Deze gegevens zal Marieke Dillmann nimmer aan derden beschikbaar stellen zonder toestemming van cliënt.

### **5 a. Procedure bij begeleiding Fit met gezonde voeding, specifiek voedingsadvies bij klachten**

- Vooraf vindt een intake plaats van maximaal één tot anderhalf uur ad € 50,-. Tijdens deze intake wordt er een lange vragenlijst doorgenomen die uitgangspunten biedt voor de aanpak.
- Vervolgens wordt in overleg bepaald hoeveel vervolgafspraken plaatsvinden. Er wordt een begeleidingscontract opgesteld.
- Abonnementen: 6 weken € 180,-, 8 weken € 240,-, 10 weken € 300,-, 12 weken € 360,-, 20 weken € 600,-.
- Bij uitzondering kan het consult worden verzet of geannuleerd in ieder geval 24 uur van tevoren. Binnen 24 uur wordt het consult volledig in rekening gebracht tegen het dan geldende tarief. De facturering vindt direct plaats, betaling per direct of binnen 14 dagen.
- Een consult duur max. een half uur.

### **5 b. Procedure bij begeleiding Straight away – intake**

- Na de aanmelding vindt een intake plaats ad € 25,- van een uur tot anderhalf uur.
- Bij annulering van een consult om welke reden dan ook wordt € 12,50 in rekening gebracht. Bij uitzondering kan het consult worden verzet max.24 uur van tevoren. Anders wordt het consult volledig in rekening gebracht ad. € 25,-.
- De betaling vindt direct plaats voor of op de dag van het consult.
- Een consult duurt max. een half uur.

### **5 c. Bestellen Straight away:**

- Iedere klant heeft een eigen account. In dit account staan alle gegevens wat betreft gewicht, vorderingen en facturen.
- Iedere week wordt een bestelling gedaan voor donderdag 17.00 uur voorafgaand aan het volgende consult.
- Na bestelling wordt de factuur meteen online voldaan of tijdens het consult contant/digitaal voldaan.
- Tijdens het consult kunnen producten nog gewijzigd worden. Producten die kwa smaak tegenvallen kunnen worden geruild, mits de verpakking ongeschonden en de datum tenminste 6 weken voor houdbaarheidsdatum.
- Producten worden teruggenomen in geval de klant om medische redenen moet stoppen mits de verpakking ongeschonden is en de datum tenminste 6 weken voor houdbaarheidsdatum.
- In overige gevallen worden de producten teruggenomen en terugbetaald mits de verpakking ongeschonden is en de datum tenminste 6 weken voor houdbaarheidsdatum.

## 6. Workshop

- Aanmelden via website of via mail. Een aanmelding is bindend en daarmee heeft de cliënt recht op een plaats.
- Bij annulering tot 2 weken (10 werkdagen) vóór de datum van uitvoering is 50 % van het totaalbedrag verschuldigd.
- Bij annulering binnen de week (5 werkdagen) vóór de datum van uitvoering is 100 % van het totaalbedrag verschuldigd.
- Voor aanvang deelname dient het volledige bedrag voldaan te zijn.
- Indien je niet annuleert, verplicht je je het totaalbedrag te voldoen.
- In overleg kan besloten worden iemand anders jouw plaats in te laten nemen.

## 7. Betaling

- Facturen voor een van de afvalprogramma's moeten altijd direct worden voldaan of abonnementen vooraf in één keer.
- Een factuur voor een workshop of een maatwerkpakket wordt direct betaald, anders geldt de voorwaarde binnen 14 dagen na factuurdatum overmaken aan Dillmann Intermediair en dient de factuur te zijn voldaan vóór aanvang van een workshop, training, coaching.
- In overleg is betalen voor workshops e.d. in termijnen mogelijk, mits de betaling vóór aanvang is voldaan. (dit geldt niet voor de afslankprogramma's)
- Ook in het geval het totaalbedrag bij vooruitbetaling is voldaan is na aanvang van en deelname aan de coaching, workshop en (online) cursussen geen restitutie meer mogelijk.
- Indien je in gebreke blijft met betaling, is Dillmann Intermediair vanaf dat moment gerechtigd met onmiddellijke ingang alle werkzaamheden op te schorten en wordt er na een herinneringsmail, per direct een incassobureau ingeschakeld, waarvan de totale gemaakte kosten hierover bovenop het oorspronkelijk verschuldigde bedrag komen. Alle buitengerechtelijke invorderingskosten (incassokosten, invorderingskosten, deurwaarders en/of advocaten) komen ten laste van de cliënt.
- Mocht – op basis van het aantal aanmeldingen – de cursus, coaching of workshop niet doorgaan dan ontvang je daarvan direct bericht en storten we het door jou overgemaakte bedrag terug.

## 8. Weigering

Marieke Dillmann mag klanten zonder opgaaf van reden weigeren. Indien Marieke Dillmann van mening is dat cliënt het groepsproces verstoord, mag zij de toegang weigeren met onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst waardoor cliënt niet meer langer deel kan nemen aan het vervolg.